



VALLÉE
SAINT-SAUVEUR

Chambre de commerce & tourisme Saint-Sauveur / Piedmont

Rapport d'activités 2021
Plan d'action 2022



Merci à nos partenaires !

Saint-Sauveur



Page couverture :

LE JOYEUX PATINEUR

Cette œuvre a été conçue et réalisée par Rachelle Burelle, artiste multidisciplinaire et propriétaire de l'entreprise Effigiart Inc.

LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021-2022

(au 31 décembre 2021)

Pascale Auger, Municipalité de Piedmont

Nadine Cazenave, Association des Auteurs des Laurentides

Joëlle Charpentier, Caisse Desjardins de la Vallée des Pays-d'en-Haut

Daniel Dubé, Épicerie Santé Rachelle Béry

David Dufour, Sommet Saint-Sauveur

Peggy Esseldeurs, Café de Faubourg

Jacques Gariépy, Ville Saint-Sauveur

Éric Kingsbury, Aux Vieilles Pages

Élisa Major-Legault, Étude Major Lazure

François Parizeau, Lalonde, Geraghty et Riendeau, Avocat

Josée Pilotte, Accès LE Journal des Pays-d'en-Haut

Benoit Richard, Woouf

Nathalie Rochon, Municipalité de Piedmont

Le Conseil d'administration a tenu toutes leurs rencontres mensuelles via Zoom.

LES MEMBRES DU BUREAU DE DIRECTION 2021-2022

(au 31 décembre 2021)

Président

David Dufour

1^{er} Vice-président

Josée Pilotte

2^e Vice-président

Daniel Dubé

Trésorier

Benoit Richard

Secrétaire

Élisa Major Legault

L'ÉQUIPE DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

Pierre Urquhart | Directeur général

*** Depuis 1996

Isabelle Chevalier | Adjointe à la direction

*** Depuis 2008

Marie-Christine Parra | Agente à la commercialisation

*** Depuis 2011

Nathalie Lauzier | Gestionnaire Internet et Communication

*** Depuis 2011

Martine Forget | Préposée au à l'information touristique

*** Depuis 2007

Geneviève Vallée | Événements et service aux membres

*** Depuis 2021

NOTRE MISSION

Stimuler le développement économique et de promouvoir la Vallée de Saint-Sauveur/Piedmont, et ce en collaboration avec ses membres, ses partenaires et les intervenants régionaux.

NOTRE VISION

Être reconnue comme LE leader stratégique ayant contribué au rayonnement ainsi qu'au développement économique et social de la Vallée de Saint-Sauveur/Piedmont, confirmant son titre de destination et milieu de vie de premier choix.

VALEURS

Respect - Intégrité - Sentiment d'appartenance
Engagement - Excellence opérationnelle



Votre Chambre de commerce gère...

- Le Bureau d'accueil touristique (BAT) au Parc Georges-Filion de la mi-mai à la mi-octobre, et relocalisé dans le Musée du ski des Laurentides pour la saison hivernal. Le BAT est maintenant ouvert à l'année depuis 2016.
- 8 panneaux y sont disponibles pour y afficher la publicité des nos commerçants.

▪ **Statistiques Visiteurs** (1^{er} janvier au 31 décembre 2021)

- 4 444 demandes touristiques dont 3 586 par des québécois
- 662 visiteurs sont venus en

Exceptionnellement cette année à cause de la pandémie et les recommandations du gouvernement, le bureau d'accueil touristique a été fermé de janvier à juin 2021. Il a rouvert à temps plein (7 jours/semaine, 8hr/jour) à partir du mois de juillet 2021.

Portail Internet – TOUT NOUVEAU !!!

www.valleesaintsauveur.com

20 décembre 2020 – Première rencontre avec King Communications pour un nouveau site Internet, et par le fait même, nouvelle image de marque pour la Vallée Saint-Sauveur. L'ancien site était en place depuis 2010.

Comité web :

- David Dufour, Président
- Josée Pilote, Vice-présidente
- Pierre Urquhart, Directeur général
- Nathalie Lauzier, Gestionnaire Web et communications

Plusieurs rencontres avec King Communications ont été nécessaires pour en arriver à un consensus pour la nouvelle image de marque que voici :



Le nouveau site web a été mis en ligne le 16 décembre 2021

Statistiques du 16 décembre au 1^{er} mars 2022 :

- 7 034 visites | 25 533 pages vues

Site mobile

La chambre de commerce s'est dotée d'un site mobile en novembre 2013. L'ancien portail n'étant pas vraiment compatible sur un téléphone, il était plus que temps que nous le refassions complètement.

- 42 463 visites soit 48% des visites totales du portail Internet (37 539 visites soit 46% en 2019)

Médias sociaux

- **Facebook > Vallée Saint-Sauveur**
 - 5949 membres en date du 31 décembre 2021 (5548 en 2020 / 4916 en 2019)
- **LinkedIn** - Depuis août 2012
 - > 3770 relations
- **Instagram** – Depuis février 2021 (668 abonnés)
- **Carte en Nord** (créée en 2008)
Nouvelle image de la Carte en Nord, en accord avec la nouvelle image de la Vallée de Saint-Sauveur !
 - 84 commerces inscrits
 - 220 travailleurs y ont adhéré ou renouvelé cette année



LES ACTIONS DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DURANT LA PANDÉMIE

Tout au long de la pandémie, nous avons informé nos membres le plus possible sur tout plein de sujets tels les subventions disponibles, formations, les consignes sanitaires, les restrictions et assouplissements.

- Pas moins de 35 courriels ont été envoyés
- Une douzaine de publications Facebook venant soit des villes Saint-Sauveur et Piedmont, des instances gouvernementales, et autres intervenants de la région tel la SADC, la MRC des Pays-d'En-Haut ont été partagées.
- Un soixantaine de publications Facebook de nos commerçants ont aussi été partagés afin de les aider à passer l'information concernant leur commerce.
- Une cinquantaine de concours sur nos réseaux sociaux tout au long de l'année où les gagnants remportaient des chèques cadeaux à dépenser dans nos commerces.
- Une trentaine de parutions dans le Journal Accès pour promouvoir l'achat local.
- Partage de liste restos Livraison ou Pour emporter (15 mises à jour)
- Partage de liste de 50 commerces non essentiels (8 mises à jour) pour informer si « achat en ligne – livraison ou cueillette en magasin »

JANVIER 2021

- Retour au télétravail dès le 5 janvier
- Avons refait la liste des restaurants ouverts, livraison et pour emporter

MARS 2021

- Avons créé une affiche unique incluant toutes les recommandations sanitaires, pour que ce soit simple et afin d'éviter d'en avoir 3, 4 dans les commerces, pour que ce soit uniforme.

JUIN 2021

- Télétravail terminé, de retour au bureau le 14 juin

JUILLET 2021

- Avons fait faire une vidéo EMPLOI DANS LA VALLÉE pour contrer la pénurie d'employés et aider les commerçants à recruter du personnel. Publier sur nos réseaux sociaux.

SEPTEMBRE 2021

- Avons mis 3000 chèques en vente au coût de 15\$ d'une valeur de 25\$ afin de stimuler l'achat local. Une subvention de la FCCQ (Fédération des Chambres de commerce du Québec), de la Caisse Desjardins des Pays-d'en-Haut et de la Ville de Saint-Sauveur.

DÉCEMBRE 2021

- PROMO CIME – Afin de promouvoir nos commerçants, des concours auprès des auditeurs leur permettait de remporter des chèques cadeaux à dépenser dans la Vallée.
- Concours de Noël – Les commerçants qui acceptaient les chèques cadeaux se sont vus remettre une boîte de tirage. Un coupon par boîte était tiré au sort, et ensuite 20 coupons gagnants ont été pigés au hasard et les gagnants remportaient 100\$ en chèques cadeaux.

VIDÉOS CORPORATIFS

- Avons fais produire 38 vidéos de 2 à 3 min de commerçants afin de promouvoir leur commerce. Ces vidéos étaient par la suite publiées sur notre page Facebook, et nous demandions à tous de partager en grand nombre pour plus de visibilité. De plus, une question concours sur chaque vidéo était demandée. Le gagnant remportait des chèques cadeaux pour le commerce en question. (31 vidéos ont été fait en 2020 et les commerçants avaient beaucoup appréciés.)

Février

- Café du Faubourg
- Effigiart

Mars

- Armoires Laurentides
- Crevier
- Fenestration des Sommets

Avril

- Cristal Momentum
- Jardin Lee
- Loft à Ongles
- Miss Lili
- Podosensé

Mai

- Nena Tapas et Pintxo
- Mélanie Lyne

Juin

- Olynicks

Juillet

- Le Rio

Septembre

- Yves David Opticiens
- La Bohème
- Lola 45
- Tissus du Nord

Octobre

- Maestro
- Pure Laine
- Crêperie Bretonne
- Bains de Cléopâtre
- Moulins aux Épics
- Orange Pamplémousse
- Feliciano
- Le Lounge
- OBox
- La Boîte à surprises de Nicolas
- Planchers L.G.L.
- Le Shack à bières

Novembre

- Billes et Cie
- Trattoria Di Mitri
- Le Barbier Saint-Sauveur
- J 'aime Local
- Mains Monde
- Boutiqye Lyse Spenard
- Galerie ROD
- Moa Salon

Ces vidéos ont aussi été publiées sur notre page Facebook Staff de la Vallée créé au printemps 2021, une page exclusive aux employés d'un commerce de Saint-Sauveur et Piedmont.

C'est concours étaient aussi publiés dans le Journal Accès.

Votre Chambre de commerce fait partie du conseil d'administration de...

- Tourisme Laurentides
- Festival des arts de Saint-Sauveur
- Musée du ski des Laurentides

Votre Chambre de commerce est aussi membre de...

- Partage Emploi
- Table d'Entrepreneuriat immigrant
- Santé mentale entrepreneur
- Ministère du Travail, Emploi et Solidarité
- Table Place aux Jeunes Pays-d'en-Haut
- Tourisme Laurentides
- Club Optimiste de la Vallée de Saint-Sauveur
- Société d'histoire et de généalogie des Pays-d'en-Haut
- Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ)
- Réseau des Chambre de commerce des Laurentides (RCCL)
- Société des Attractions Touristiques du Québec (SATQ)
- Festivals et Événements Québec (FEQ)
- Association des propriétaires d'autobus du Québec

Votre Chambre de commerce participe à...

- Regroupement des événements majeurs des Laurentides
- Organismes divers :
 - Entraide bénévole, Soupe et Compagnie, Le Garde-Manger des Pays-d'en-Haut

Votre Chambre de commerce est partenaire de...

- Les spectacles sous le clocher
- L'En verre du décor en collaboration avec Passage d'artistes
- Les Voitures anciennes du Québec (VAQ)
- Passage d'artistes – Les Sculpturales
- Plaisirs sur neige – Municipalité de Piedmont
- Association des auteurs des Laurentides
- St-Sauv'Art - Association des Artistes Peintres de Saint-Sauveur
- Saintes-Saveurs en collaboration avec Passage d'artistes
- Exposition des voitures électriques

Votre Chambre de commerce est responsable de la conception de certains outils promotionnels...

- Guide d'accueil de la Vallée de Saint-Sauveur et des Pays-d'en-Haut (40 000 exemplaires) en collaboration avec la MRC des Pays-d'en-Haut et la Chambre de commerce de Sainte-Adèle
- Carte touristique de la Vallée de Saint-Sauveur (40 000 exemplaires en 2019)
- Portail Internet et Mobile

Votre Chambre de commerce, toujours en collaboration avec la MRC, voit également à l'approvisionnement de plus de 100 présentoirs à travers le Québec, en y disposant le guide « Le plaisir des sens » et de la carte touristique de la Vallée. **Votre Chambre de commerce s'assure** que la distribution de guides soit faite régulièrement dans les restaurants, hébergements et boutiques à Saint-Sauveur, Piedmont et Sainte-Adèle à toutes les semaines.



MARKETING

RADIO

- CIME FM
Plusieurs campagne sur l'achat local « J'achète Vallée Saint-Sauveur »

JOURNAUX

- Accès LE Journal des Pays-d'en-Haut
- Journal le Nord

REVUE DE PRESSE 2021



Journal Accès

13, 20, 20 janvier > Achat local

10 février > Achat local

10 février > Concours Achat local

31 mars > Concours Achat local

21 avril > Restaurants pour emporter et livraison

28 avril > Achat local

28 avril > Restaurants Concours

28 avril > Affichage poste Directeur.trice adjoint.e

12 mai > Rue principale à sens unique

10 juillet > Nos commerçants recrutent (2 x en page 8 et 13)

21, 28 juillet > Programmation juillet à décembre

04 août > Nos commerçants recrutent

11 août > Mise à jour Programmation Août, septembre, octobre

25 août > Vente trottoir

25 août > Nos commerçants recrutent Cahier emplois

1^{er} septembre > Vente trottoir

1^{er} septembre > Achat local « Coup de cœur de Camille »

15 septembre > Communiqué « Mes achats à quelques pas »

22 septembre – « Mes achats à quelques pas » Vidéo commerçants

22 septembre – Article sur l'achat local

29 septembre – « Mes achats à quelques pas » Vidéo commerçants

6, 13, 20, 27 octobre > « Mes achats à quelques pas » Vidéo commerçants

3, 10, 17 novembre > « Mes achats à quelques pas » Vidéo commerçants

10 novembre > Concours de Noël (dans les commerces participants aux chèques cadeaux)

24 novembre > Concours Facebook (vidéos des commerçants) et décorations de Noël

REVUE DE PRESSE 2021 - Suite

24 novembre > Chèques cadeaux et Concours de Noël

1^{er} décembre > Achat local « Coup de cœur de Camille »

8 décembre > Collecte de sang

15 décembre > Achat local Mes achats à quelques pas » Chèques cadeaux

22 décembre > Concours de Noël (dans les commerces participants aux chèques cadeaux)



Journal Le Nord

7 juillet > Nos commerçants recrutent

25 août > Vente trottoir



RAPPORT ÉVÉNEMENTS 2021



La Foire du Bouquiniste 16, 17 et 18 juillet 2021

L'Association des Auteurs des Laurentides a tenu sa foire du livre dans l'enceinte de la cour d'école Marie-Rose qui est toute clôturée ; l'entrée se faisait à un seul endroit, les gens parcouraient la foire dans un seul sens jusqu'à la sortie. L'AAL ont bien aimé le déroulement de la journée, avec un bon nombre de visiteurs.

La Fête des Piémontais

7 août 2021

La Fête des Piémontais s'est tenue à 2 endroits cette année : une première partie à la gare avec amuseurs publics et spectacle musical avec Valérie Jalbert, et la seconde au Parc Gilbert-Aubin où Chambre de commerce offrait le service de bar. Une forte averse de pluie à coupé court à la première partie de la journée et tous, y compris le « band » de Valérie Jalbert, se sont dirigés au 2^{ème} site événementiel où la fête a continuée, une fois la pluie arrêtée.



Big Lou - Porsche Fest

21 août 2021

Pour leur 3^{ème} édition, c'est à Saint-Sauveur que les organisateurs ont décidé de venir s'installer ! C'est à travers 250 belles voitures que les visiteurs ont pu déambuler tout autour du Parc Georges-Filion. Plusieurs partenaires automobiles et une dizaine de Distillerie du Québec avaient un kiosque sur place afin de promouvoir leurs produits et divertir les visiteurs.

Vente trottoir

27, 28 et 29 août 2021

La traditionnelle « vente trottoir » de fin d'été a eu lieu durant 3 jours au plus grand bonheur des commerçants, et bien sûr des visiteurs et résidents venus profiter des aubaines.

LES EVENEMENTS ANNULÉS

Plaisirs sur neige > 6 février

Fête nationale > 23-24 juin

Défi de la corniche de Piedmont > 15 août

Le minimum d'inscriptions requises n'étant pas au rendez-vous, Mr Miron n'a eu d'autre choix que d'annuler cet événement.

Auténtica Fiesta Cubana > 3, 4, 5, 6 septembre

Exposition Voitures anciennes > 19 septembre 2021

Week-end Country > 9, 10, 11 octobre 2021

Défilé d'Halloween > 31 octobre 2021

Défilé de Noël > 4 décembre 2021

FESTIVAL DES ARTS DE SAINT-SAUVEUR – 30^e édition

29 juillet au 8 août 2021



C'est avec fierté que le Festival des Arts de Saint-Sauveur dresse un bilan extrêmement positif de sa dernière saison qui marquait les 30 ans de son organisation.

Le FASS a réussi à offrir au public et aux artistes un événement rempli de douces rencontres dans des contextes intimes ; la configuration du Grand Chapiteau repensé pour créer une ambiance enveloppante et les sentiers de la danse, qui dans la nature apaisante a offert des prestations touchantes.

Les amateurs de danse, qui renouaient avec les spectacles en présentiels, ont apprécié ce retour aux arts après de longs mois d'absence. C'est plus de 140 artistes que le FASS a présentés et que le public a grandement appréciés avec des commentaires et impressions extrêmement élogieux. La couverture médiatique fut à nouveau impressionnante :

- **131 articles et mentions dans divers médias imprimés nationaux et régionaux et sur internet.**
- **33 entrevues et mentions à la radio**
- **16 entrevues et mentions sur diverses grandes chaînes de télévision**

Cet engouement des médias qui croît chaque année est attribuable à la réputation de l'événement qui est soutenu et propulsé par la notoriété de son directeur artistique, Guillaume Côté, qui fait sa marque partout au monde et maintenant ici, au Québec. Guillaume privilégie le FASS et en a fait son lieu de prédilection où il présente ses nouvelles créations en grandes premières. Saint-Sauveur bénéficie de cette exclusivité, en plus du prestige et du rayonnement que ces représentations apportent.

En complément à la programmation traditionnelle, un volet numérique a aussi été réalisé afin de poursuivre la lancée entamée l'année dernière avec le projet numérique *Une solitude partagée*. Le projet 2021, *En tandem* a réuni 4 duos artistes dans la réalisation de 4 courts-métrages tournés dans divers théâtres des Laurentides et diffusés sur les plateformes web du FASS. Ces films cumulent déjà plus de **600 000 vues** sur toutes les plateformes numériques et offrent une visibilité extraordinaire au Festival des Arts de Saint-Sauveur. En plus des réalisations du FASS, une première mouture du Festival de film de danse à vue le jour à Saint-Sauveur, FASS Forward, a reçu un bon nombre de candidatures de partout au travers le monde. Le volet virtuel permet de faire connaître le Festival au-delà des frontières et rejoint un public complémentaire, ce qui contribue à bonifier la visibilité de l'événement.

Cette année encore le nom de Saint-Sauveur a circulé aux quatre coins de la planète et l'événement a accueilli un bon nombre de visiteurs qui contribuent à l'essor culturel de la région en plus d'engendrer des retombées économiques fortes appréciables.

**FESTIVAL
DES ARTS DE
SAINT-SAUVEUR**

PLAN D'ACTION 2022

Présentation de la nouvelle Directrice générale

Formation

- **En collaboration avec :**
 - MRC des Pays-d'en-Haut
 - SADC
 - Emploi Québec

Comité conjoint de la Ville de Saint-Sauveur et de la Chambre de commerce

- Support aux commerçants avec divers programmes
- Support main-d'œuvre

Marketing

- Lancement du portail Internet www.valleesaintsauveur.com
- Campagne achat local
- Cartes cadeaux via le site transactionnel www.jachetevalleesaintsauveur.com
- Recherche de nouvelles photos promotionnelles

Événements

- Poursuivre les événements
- Recherche de nouveaux événements

Supporter

- Festival des Arts
- Musée du ski

Recherche financière et subventions

- Pour venir en aide à nos commerçants

ÉVÈNEMENTS 2022

19 mars

- Fest'Érable en collaboration avec la Ville de Saint-Sauveur

4 juin

- La Grande journée des petits entrepreneurs en collaboration avec MRC des Pays-d'en-Haut
- Roulons électrique

10-11-12 juin

- Vente trottoir des commerçants
- La Foire des Bouquinistes
- Les Randonneux (10 juin)
- Le Chœur de jeunes de Saint-Sauveur, Giorgia Fumanti comme invitée spéciale (11 juin)
- Robert Dethier (11 juin)

18 juin

- Motown Soul Tribute

23-24-25 juin

Festivités de la Fête Nationale en collaboration avec la Ville de Saint-Sauveur

1-2-3 juillet

- Symposium de peinture Saint-Sauv'Art
- Stephan McNicoll & the GCR (2 juil)

9 juillet

- L'Orchestre d'harmonie Léonardo Da Vinci

15-16-17 juillet

- Week-end Blues avec Paul Deslauriers, Annika Chambers, Kim Richardson, Dan Martel & friends et les Wild Sisters Band

23 juillet

- Hommage aux Beatles HELP

28 juillet au 7 août

- Le Festival des Arts de Saint-Sauveur

13 août

- The Hellbound Hepcats avec Alexander Brown

26-27-28 août

- Vente trottoir des commerçants
- El Mucho Trio (27 août)

20 août

Big Lou Porsche Fest - Exposition de Porsches et Distilleries du Québec

2-3-4-5 septembre

- Autentica Fiesta Cubana

10 septembre

- Happening 2022 – Artistes locaux

17 septembre

- Les Requins – Spectacle Yéyé

18 septembre

Exposition de voitures ancienne

24 septembre

- Groupe Laf – Collectif montréalais Hip-hop

8-9-10 octobre

Week-end Country

3 décembre

Le grand défilé de Noël